

# Algemene voorwaarden

## Prijzen

Prijzen in dit boek zijn bruto exclusief BTW. Alle voorgaande prijslijsten komen te vervallen. Prijswijzigingen voorbehouden.

## Controle

Voorkom problemen door onmiddellijk bij ontvangst van de goederen te controleren of de zending met uw bestelling klopt. Reclamaties kunnen alleen in behandeling worden genomen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de goederen.

## Retourverzendingen

Wanneer u overweegt goederen retour te zenden, dient u altijd eerst contact op te nemen met onze verkoopafdeling.

Voor de afhandeling hebben wij de volgende gegevens nodig:

1. Het nummer van de factuur
2. De datum van ontvangst van de goederen en het ordernummer
3. Omschrijving van de klacht

De gegevens worden door ons op een retourbon genoteerd en vervolgens zullen wij de goederen, mits door u goed verpakt bij u afhalen.

De retourgoederen dienen op behoorlijke wijze verpakt te zijn teneinde beschadigingen te voorkomen.

**Let op:** ondeugdelijke verpakte goederen worden NOOIT teruggenomen.

## Bestellingen

Alle producten worden op maat gemaakt. Het is dus niet mogelijk deze terug te nemen, wanneer de opgegeven maten achteraf niet juist blijken te zijn. Bestellingen dienen altijd schriftelijk te geschieden waarbij gebruik gemaakt wordt van gratis verkrijgbare orderformulieren.

De ervaring wijst uit dat de kans op verkeerde of onvolledige informatie dan zo klein mogelijk is. Bovendien vergt de administratieve afhandeling minder tijd hetgeen de levertijd ten goede komt. In geval van telefonisch doorgegeven bestellingen zal de fabrikant in het vervolg bij fouten in de maatvoering, kleurnummers en dergelijke geen enkele aansprakelijkheid meer aanvaarden. Maten groter dan in de prijslijst vermeld vallen niet onder onze garantiebepalingen. Technisch gezien zijn grotere maten soms wel mogelijk. Neemt u hiervoor contact op met onze verkoopafdeling (natuurlijk geldt dat ook voor vragen van welke aard dan ook). Voor order bedragen onder de € 50,00 rekenen wij voor de administratie en portokosten een bedrag van € 10,00.

## Vervoer

De levering van de goederen geschiedt in principe met speciaal vervoer op de door ons geplande vervoersdagen. Het kan voorkomen dat bepaalde (spoed) zendingen door een bode verzorgd worden. Kleine leveringen geschieden eventueel door TNT Post. Voor goederen welke breder zijn dan 7,30 meter uit een stuk zijn de prijzen af fabriek. U dient dus zelf voor vervoer zorg te dragen.

## Garantie

Markiezen Nederland garandeert dat bij fabricage van haar producten de grootste nauwkeurigheid betracht wordt. Mochten er desondanks, bij normaal gebruik en onderhoud, binnen 1 jaar na aankoopdatum gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten, dan zal Markiezen Nederland de te vervangen materialen kosteloos ter beschikking stellen, zulks na beoordeling van Markiezen Nederland.

## De garantie vervalt:

- De materialen die geplaatst zijn in een regio met een hoog zout- en/of zuurgehalte in de lucht en daardoor aangetast zijn door corrosie.

- De technische gebruikslimiet van de producten vermeld op de technische productdocumentatie niet zijn nageleefd.
- Verkeerd of geforceerd gebruik.
- Indien gebreken ontstaan door onzorgvuldige montage, montage door niet erkende derde van Markiezen Nederland, verkeerd gebruik door onderhoud of verwaarlozing.
- De materialen intensief zijn blootgesteld aan schadelijke atmosferische omstandigheden of aan een agressieve omgeving van industrie en/of nijverheid ten gevolge daarvan kleurveranderingen en/of beschadigingen zijn ontstaan.
- Het gaat om materialen die onderhevig zijn aan slijtage, ten gevolge van veelvuldig, langdurig of verkeerd gebruik (bijv., linten, koorden, kabels en veren).
- Er gebrek is aan waterdichtheid van doeken op breedte en als het gaat om natuurlijke veroudering.
- Er onvermijdelijke esthetische afwijkingen zijn die voortvloeien uit het productieproces of die eigen aan het product.
- Elektrische bedieningen vallen onder de Somfy garantie bepalingen ([www.somfy.nl](http://www.somfy.nl)).
- Doeken, zie productinformatie voor de eindegebruiker.

## Producteigenschappen

Zonweringsdoek is een technisch weefsel, dat naast functioneel ook nog decoratief moet zijn. Bij zonweringsdoek gaat het om een hoog-waardig product, dat aan strenge technische eisen moet voldoen. Iedere productie wordt aan strenge laboratoriumtesten onderworpen.

De hierna vermelde effecten in het doek, waarover eigenaren van zonweringen bezwaar kunnen maken, zijn echter ook bij de huidige stand van de techniek niet helemaal uit te sluiten.

- **Knikvouwen:** ontstaan bij de confectie en bij het vouwen van de doeken. Daarbij kunnen er, vooral bij lichte kleuren, in de knik pigment-verschuivingen ontstaan. Deze zijn tegen het licht donker gekleurd en zien er derhalve uit als vervuilde strepen. Knikvouwen verminderen de kwaliteit van het doek niet.
- **Golven:** in de buurt van zomen en naden van de banen ontstaan door dubbele lagen doek verschillende wikkeldiktes op de doekrol. De daarvoor ontstane stofspanningen kunnen golven tot gevolg hebben (bijv. wafel- of visgraatpatroon). Ook door een zware regenbui kan er een waterzak ontstaan die golven kan veroorzaken als het doek opdroogt. Eisen van waterdichtheid, stevigheid, vuil- en water-afstotende eigenschappen, weer- en kleurechtheid en vele andere eigenschappen worden vastgelegd, gemeten en voor ieder doekt kan er een waterzak ontstaan die golven kan veroorzaken als het doek opdroogt. Eisen van waterdichtheid, stevigheid, vuil- en waterafstotende eigenschappen, weer- en kleurechtheid en vele andere eigenschappen worden vastgelegd, gemeten en voor ieder doektype gegarandeerd. Hoewel bij het vervaardigen alleen gecontroleerd te kwaliteitsdoek gebruikt wordt, zijn aan de perfectie grenzen gesteld.
- **Waterdichtheid:** Acryl- en zonweringsdoeken zijn waterafstotend geïmpregneerd en, bij een minimale hoek van 14 Graden, tegen een kleine regenbui bestand. Bij hevige en langdurige regenbuien moeten de schermen worden ingerold om eventuele schade aan het doek en/of scherm te voorkomen. Nat opgerolde doeken zo snel mogelijk weer uitrollen om ze te laten drogen.
- **Zijzoomgolven:** het doek wordt meestal door een actief verensysteem permanent onder spanning gehouden. Naden en zomen werken weliswaar als een versterking, maar ze moeten ook de meeste belasting doorstaan. Bij het oprollen van het doek liggen de zomen en naden over elkaar, hetgeen de druk en spanning nog extra verhoogt. Naden en zomen worden platgedrukt en nemen daardoor in de lengte toe. Dit kan er bij het openen van het zonnescherm toe leiden dat de zij-zomen licht doorhangen. Uit een publicatie van het Bundesverbandes Konfektion Technischer Textilien e.V., Von-Parkstraße 60, D-41061 Mönchengladbach.

met ondersteuning van het Bundesverbandes Rolladen + Sonnenschutz e.V., Hopmannstr. 2, D-53177 Bonn.

## Betalingen

Betalingen netto binnen 8 dagen na levering tenzij anders overeengekomen. Niet nakomen van betalings- verplichtingen kan opschorten van levering tot gevolg hebben. Goederen blijven eigendom van Leverancier tot ze betaald zijn.

### Artikel 1

#### Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en verleende opdrachten.
2. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk bij order bevestiging met afnemer zijn overeengekomen.
3. Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon die met ons een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfname(n).
4. Afnemer kan aan eventuele afwijkingen van deze voorwaarden bij toekomstige overeenkomsten geen rechten onttelen.
5. Verwijzing door afnemer naar eigen inkoop- of andere voorwaarden, waar ook vermeld, wordt niet aanvaard, behoudens in het geval wij schriftelijk uitdrukkelijk deze afwijkende voorwaarden hebben ontvangen.

### Artikel 2

#### Aanbiedingen en offertes

1. Al onze aanbiedingen en offertes, hetzij in de vorm van prijslijsten, hetzij anders, daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen en offertes en andere verklaringen van onze vertegenwoordigers en/of werknemers, zijn vrijblijvend.
2. Zolang een overeenkomst met ons niet tot stand is gekomen, zijn wij gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen.
3. Door ons aan afnemer verstrekte tekeningen, monsters, stalen en modellen dienen op ons eerste verzoek te worden teruggegeven aan Markiezen Nederland.
4. Het is afnemer niet toegestaan de door ons verstrekte tekeningen, monsters, stalen en modellen te gebruiken, indien er geen afname- overeenkomst met ons tot stand is gekomen.

### Artikel 3

#### Overeenkomsten

1. Behoudens het hierna gestelde, komt een overeenkomst uitsluitend tot stand indien en nadat wij een opdracht c.q. bestelling schriftelijk hebben bevestigd, dan wel doordat wij geheel of gedeeltelijk aan opdracht tot levering c.q. werkuitlevering voldoen.
2. In geval van een opdracht tot levering in verschillende gedeelten, wordt de overeenkomst in zijn geheel geacht tot stand te zijn gebracht, indien de eerste gedeeltelijke c.q. deellevering plaatsvindt.
3. Indien afnemer een orderbevestiging niet binnen vijf werkdagen aan ons heeft geretourneerd onder vermelding van zijn bezwaren, is afnemer aan de overeenkomst gebonden.
4. Eventueel later gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst door/namens ons (personeel) aan afnemer gedaan, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door ons bevestigd worden, dan wel doordat wij geheel dan wel gedeeltelijk daarvan uitvoering geven.
5. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is opgenomen in onze prijslijst, welke aan iedere afnemer ter beschikking wordt gesteld. Particulieren krijgen onderhavige voorwaarden ter inzage bij het opstellen van de opdrachtbevestiging.
6. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de

opschortende voorwaarden dat afnemer, uitsluitend te onze beoordeling, voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

7. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te leveren, van afnemer zekerheid te eisen, dat zowel aan betalings- als aan vorige verplichtingen voldaan zal worden.
8. Wij zijn bevoegd om, indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten, voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte bestelling, bij de uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan afnemer zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zullen wij hieromtrent met afnemer overleg plegen.

### Artikel 4

#### Materiaal en montagekosten

1. Al onze prijzen netto of bruto zijn exclusief B.T.W.
2. De door ons opgegeven materiaalprijzen gelden af magazijn.
3. De door ons opgegeven montagekosten gelden exclusief voorrijdkosten
4. De montagekosten worden conform prijsopgave, dan wel op basis van nacalculatie gefactureerd. De arbeidstijd wordt in hele uren berekend.
5. Prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen, geldend op het moment van aanbieding. Indien deze kostprijzen door prijsstijging van grondstoffen, (hulp)materialen, onderdelen, vervoerskosten, lonen, assurantiepremies, fiscale lasten, invoerrechten, valutakosten, sinds de datum van aanbieding een verhoging hebben ondergaan, zijn wij gerechtigd deze verhoging door te berekenen in de prijzen.
6. Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens indien deze kostprijsverhogende factoren ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren.
7. Afnemer heeft, in geval de prijsverhoging van een reeds tot stand gekomen overeenkomst meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs, het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval hij verplicht is het reeds gepresteerde conform de overeengekomen prijs rato te vergoeden. Voor dat deel blijven de bepalingen van deze voorwaarden geheel onverlet.
8. Ontbinding van de overeenkomst door afnemer als in het vorig lid bedoeld zal dienen te geschieden bij aangetekend schrijven.

### Artikel 5

#### Levering/ levertijd

1. Opgaven van leveringsdata worden bij benadering in overleg vastgesteld en binden ons derhalve niet.
2. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen ons magazijn of onze opslagplaats of andere voorraadruimte verlaten, ongeacht eventuele overeengekomen montagewerkzaamheden.
3. Overschrijding van overeengekomen leveringsdata geeft afnemer geen recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook, tot niet-aanvaarding of tot geheel ontbinden van de overeenkomst dan wel tot het geheel of gedeeltelijk opschorten van de overeenkomst van enigerlei verplichtingen van afnemer uit de overeenkomst.
4. In geval van staking, brand, vergaan van goederen tijdens transport, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij de verscheping of het transport, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie, in- of uitvoerbelemmeringen en alle overige omstandigheden, welke nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen, zullen wij te onze keuze gerechtigd zijn, hetzij de levertijd met de duur van deze belemmering te verlengen, hetzij de koop, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te annuleren.
5. Indien afnemer ons daartoe schriftelijk aanmaant, zijn wij gehouden ons binnen acht dagen ten aanzien van onze keuze te verklaren.
6. Indien de belemmering niet langer dan 1 maand duurt, zijn wij niet bevoegd te annuleren. Indien de belemmering langer dan 2 maanden duurt, heeft afnemer het recht de overeenkomst te annuleren, mits de annulering schriftelijk geschiedt en door ons

- voor de aflevering van het gekochte wordt ontvangen.
7. Afnemer is bij de annulering gehouden de door ons gemaakte kosten te vergoeden. Hieronder zijn mede begrepen de annuleringskosten, welke wij aan onze leverancier(s) verschuldigd zijn.
  8. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk uitblijven van enige levering voor zover wij deze niet na aanmaning als hierboven bedoeld, uitdrukkelijk schriftelijk hebben toegezegd.
  9. Aan onze leveringsplicht zal zijn voldaan door de goederen eenmaal aan de afnemer aan te bieden.

## Artikel 6

### Montage

1. Indien overeengekomen, worden de materialen door gespecialiseerde monteurs op de tevoren bepaalde plaats gemonteerd.
2. De toegangswegen dienen zodanig te zijn dat de materialen geheel naar de plaats van montage kunnen worden gebracht; kosten voor eventueel verticaal transport en/of demontage van materialen ten behoeve van intern en/of extern vervoer zijn niet bij de overeen-gekomen prijs inbegrepen en worden op basis van nacalculatie gefactureerd.
3. Bouwkundige werkzaamheden zijn eveneens niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen worden, zo deze door ons kunnen worden uitgevoerd, op basis van nacalculatie gefactureerd.
4. Indien montagewerkzaamheden conform het bepaalde in artikel 3 lid 4 tegen een vaste prijs zijn overeengekomen, doch bij uitvoering van die werkzaamheden de geraamde montagetijd ruimschoots tekort blijkt, zijn wij gerechtigd de extra tijd tegen uurtarief op basis van meerwerk te factureren, evenzo wij gehouden zijn bij ruimschoots teveel geraamde montagetijd te crediteren.
5. In afwijking van het bepaalde in artikel 1646 Burgerlijk Wetboek zijn wij niet gehouden voor het gestelde in het vorige lid van afnemer schriftelijk opdracht te verkrijgen.

## Artikel 7

### Eigendomsovergang

1. Tot op het tijdstip waarop afnemer aan al zijn betalings- en overige verplichtingen heeft voldaan, blijft het geleverde ons eigendom.
2. Afnemer is niet bevoegd het geleverde aan derden in onderpand of in eigendom over te dragen, dan wel voor gebruik aan derden af te staan, tot dat afnemer aan zijn betalings- en overige verplichtingen jegens ons heeft voldaan. Tot dat ogenblik heeft afnemer het geleverde in bruikleen.
3. Wanneer afnemer enige verplichtingen jegens ons uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, dan wel indien zich een andere omstandigheid als bedoeld in artikel 8 lid 1 voordoet, zijn wij zonder enige ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst gerechtigd het verrichte ongedaan te maken en/of het geleverde terug te nemen. Afnemer verleent ons onherroepelijk machtiging ons daartoe toegang te verstrekken tot de ruimte(n) waarin het geleverde zich bevindt.
4. In geval wij het verrichte of geleverde daadwerkelijk hebben teruggenomen is de overeenkomst door ons ontbonden overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 lid 1.
5. Afnemer is verplicht ons terstond schriftelijk melding te doen van het feit, dat derden rechten doen gelden op hetgeen door ons is verricht of geleverd, voor zover het verrichte of geleverde (nog) niet zijn eigendom, alsmede wanneer zich enige omstandigheid is bedoeld in artikel lid 1 zich voordoet. Mocht na enige tijd blijken, dat afnemer niet aan deze verplichtingen heeft voldaan, dan is deze onmiddellijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete veraschuldigd ten bedrage van 15% van het door deze aan ons verschuldigde bedrag exclusief B.T.W met een minimum van € 250,00.

## Artikel 8

### Opzegging/beëindiging van de overeenkomst

1. Wij behouden ons het recht voor de overeenkomst(en) met afnemer onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te

beëindigen, indien afnemer:

- a: onder bewind van c.q. curatele wordt gesteld, tot liquidatie overgaat of overlijdt;
- b: onze facturen niet (tijdig) betaald, dan wel anderszins enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

## Artikel 9

### Risico en verzending

1. Vanaf het moment van levering, conform artikel 5 lid 2, berust het risico van de goederen bij afnemer, ook indien aflevering francohuis geschiedt, zowel wat de directe als de indirecte schade betreft.
2. De wijze van transport, verpakking c.q. emballage e.d. wordt indien geen nadere aanwijzing door afnemer aan ons is verstrekt, door ons als goed ondernemer bepaald, zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen.
3. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de kosten van transport, verpakking c.q. emballage e.d. voor rekening van afnemer.

## Artikel 10

### Reclamatie

1. Reclamaties, respectievelijk klachten inzake het door ons geleverde, dan wel verrichte werkzaamheden dienen binnen acht dagen door afnemer schriftelijk middels aangetekend schrijven bij ons te zijn ingediend.
2. Klachten inzake onze facturen dienen binnen vijf dagen na verzenddatum schriftelijk middels aangetekend schrijven bij ons te zijn ontvangen.
3. Het indienen van klachten / reclamaties ontslaat afnemer nimmer van diens betalingsverplichtingen jegens ons, het bepaalde in artikel 13 blijft onverkort gehandhaaft.
4. Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.
5. Afnemer is niet gerechtigd goederen waarover hij reclameert zonder onze schriftelijke toestemming terug te zenden.

## Artikel 11

### Aansprakelijkheid en garantie

1. Onze garantie op het door ons geleverde is geheel overeenkomstig en beperkt tot de garantie die de producent van bedoelde goederen daarop verleent. In geval wij zelf producent zijn, geldt een garantietermijn van twaalf maanden na levering.
2. Garantie wordt enkel verstrekt op constructiefouten met nachtneming van het bepaalde in lid 7.
3. Behoudens de bovenvermelde garantieverplichtingen, zijn wij niet aansprakelijk voor of tot vergoeding van directe of indirecte geleden materiële schade, van welk aard ook, door wie dan ook gelden, ontstaan door gebreken aan/in dan wel door het niet functioneren van het door ons geleverde.
4. Afnemer vrijwaart ons voor elke aanspraak van derden tot schadevergoeding door ons inzake het door ons geleverde, uit hoofde van welke oorzaak dan ook, waaronder begrepen inbreuk op octrooi of eigendomsrecht, welke voortvloeiën uit gegevens of aanwijzingen verstrekt door afnemer.
5. Behoudens het bepaalde in lid 1 zijn wij niet aansprakelijk voor materiaal-, kwaliteits-, en of kleurkeuze van afnemer van de geleverde goederen / materialen en staan er niet voor in dat de door afnemer gewenste goederen en beoogde eigenschappen na gebruik behouden.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor in de branche toelaatbaar geachte technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, kleur en finish, maat en afwerking e.d. welke afwijkingen afnemer derhalve geen recht geven de goederen te weigeren.
7. Elke garantieverplichting vervalt, wanneer afnemer:
  - a: zelf wijzigingen in of reparaties aan het verrichte of geleverde verrichte of geleverde verricht heeft of door derden heeft laten verrichten;
  - b: het door ons geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend, of anders dan door

ons op naar ons onoordeelkundige wijze heeft gehandeld of onderhouden.

#### Artikel 12

##### Retourzendingen

1. Retourzendingen zonder onze voorafgaande toestemming zijn niet toegestaan. Geschieden zij toch dan zijn alle kosten aan de zending verbonden ten laste van de afnemer. Wij zijn in dat geval vrij de goederen voor rekening en risico van de afnemer (eventueel onder derden) op te slaan of zelfs te diens beschikking te houden.
2. Retourzendingen, welke door ons niet zijn aanvaard, ontheffen in geen enkel opzicht van de betalingsvoorschriften.
3. Ten aanzien van de werkelijke kosten uit of in verband met retourzendingen en naar aanleiding daarvan door ons genomen maatregelen voortvloeiend, is onze gespecificeerde opgave voor afnemer bindend, behoudens tegenbewijs.
4. Retourzendingen reizen voor rekening van afnemer, behalve in geval zij plaatsvinden ten gevolge van een fout onzerzijds.
5. Retourzendingen reizen immer voor risico van afnemer.

#### Artikel 13

##### Betaling

1. Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen contant bij aflevering te geschieden.
2. Alle betalingen dienen te geschieden zonder schuldvergelijking. Afnemer is nimmer bevoegd betalingen op te schorten.
3. Indien schriftelijk een andere betalingstermijn met afnemer is overeengekomen en afnemer niet binnen deze termijn het factuurbedrag heeft voldoen, is deze daarover een rente verschuldigd van 1,5% per maand, geldend gedurende de tijd waarin afnemer in verzuim is, waarbij berekening geschiedt in volle maanden.
4. Indien de betaling van een factuur niet binnen de overeengekomen termijn is ontvangen en wanneer alsdan rechtsmaatregelen strekkende tot verkrijging van betaling tijdens afnemer worden genomen, is deze gehouden tot betaling van opeisbare niet voor rechterlijke matiging vatbare door ons te maken (buiten) gerechtelijke incassokosten, welke zijn vastgelegd op minimaal 15% van het te betalen factuurbedrag of deel daarvan, zulks met een minimum van € 100,00 onverminderd eventuele door afnemer krachtens rechterlijke uitspraak verschuldigde proceskosten.
5. Alle betalingen door of namens afnemer geschieden eerst in mindering op de verschuldigde kosten en voorts in mindering op de hoofdsom.
6. Indien afnemer met betaling van een deellevering in gebreke blijft, zijn wij gerechtigd de overige nog uit te voeren leveringsopdrachten op te schorten met de datum gedurende afnemer een opeisbare (deel) factuur onbetaald laat, onverminderd ons recht om na ingebrekestelling de leveringen definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen wij tot op dat moment te vorderen hebben onverminderd ons recht op schadevergoeding conform het bepaalde in artikel 8.
7. Overeengekomen kortingen of bonussen worden door ons verstrekt, indien de factuur waarop deze bonus betrekking heeft, in zijn geheel is voldaan.

#### Artikel 14

##### Onverdraagzaamheid

1. Het is afnemer niet toegestaan zijn rechten en / of verplichtingen voortvloeiend uit de met ons gesloten overeenkomst, over te dragen.
2. Overdracht van rechten en / of verplichtingen is alleen mogelijk nadat afnemer ons hiervan op de hoogte heeft gesteld en onze uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft verkregen.

#### Artikel 15

##### Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle door ons te sluiten overeenkomsten zijn deze voorwaarden en het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die met de afnemer ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere

overeenkomst, zullen uitsluitend te onzer keuze kunnen worden beslecht door de bevoegde rechter van onze vestigingsplaats, dan wel de plaats van vestiging van gedaagde, tenzij afnemer met ons overeenkomt het geschil te laten beslechten door onafhankelijke arbitrage.